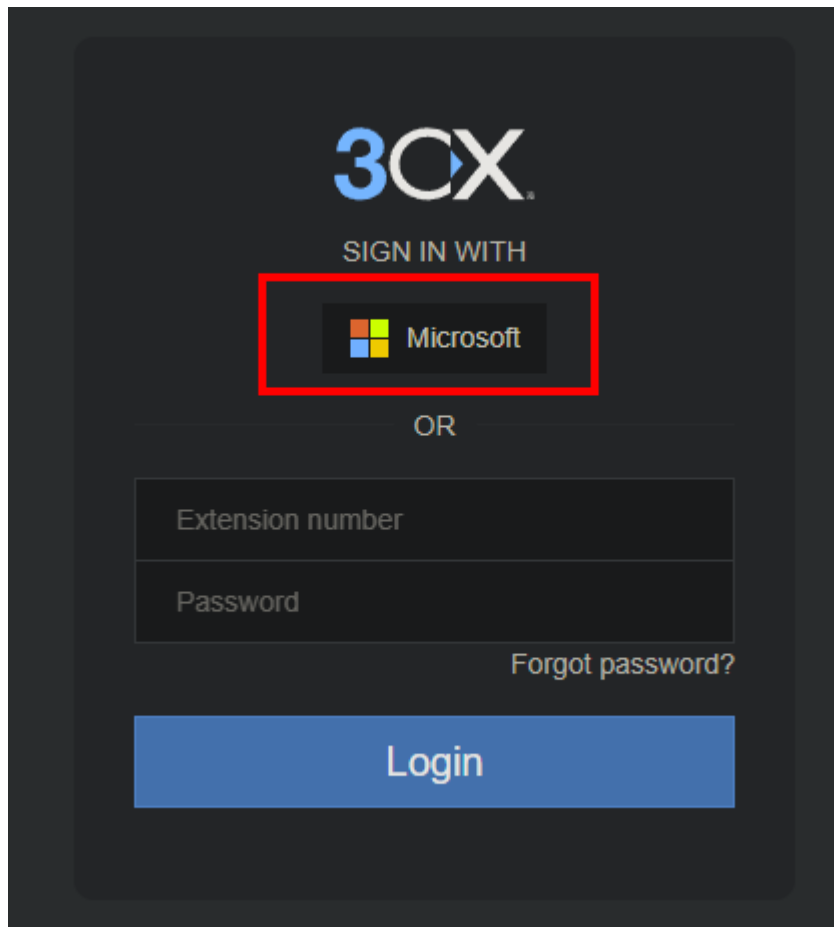
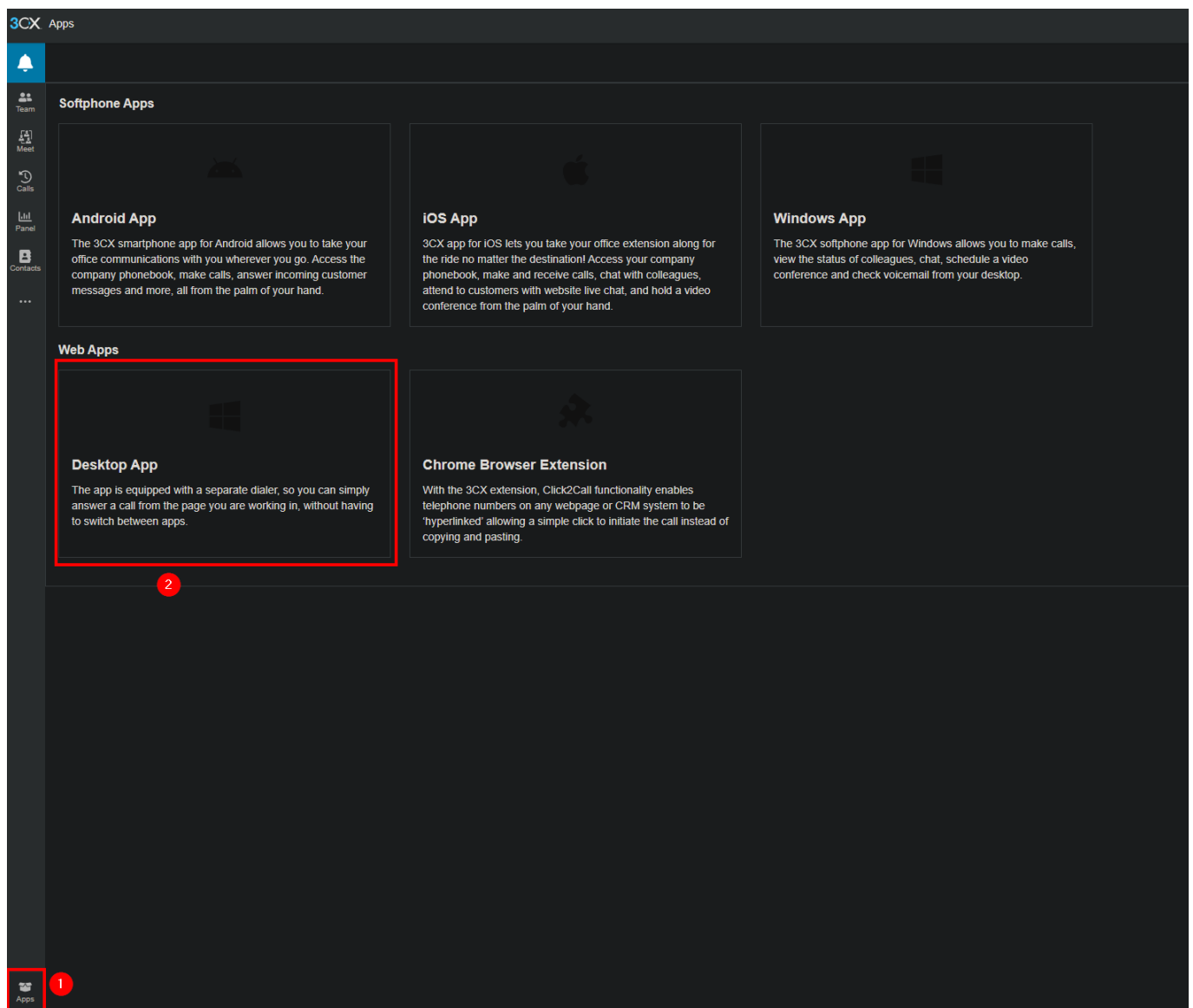


3CX App konfigurieren

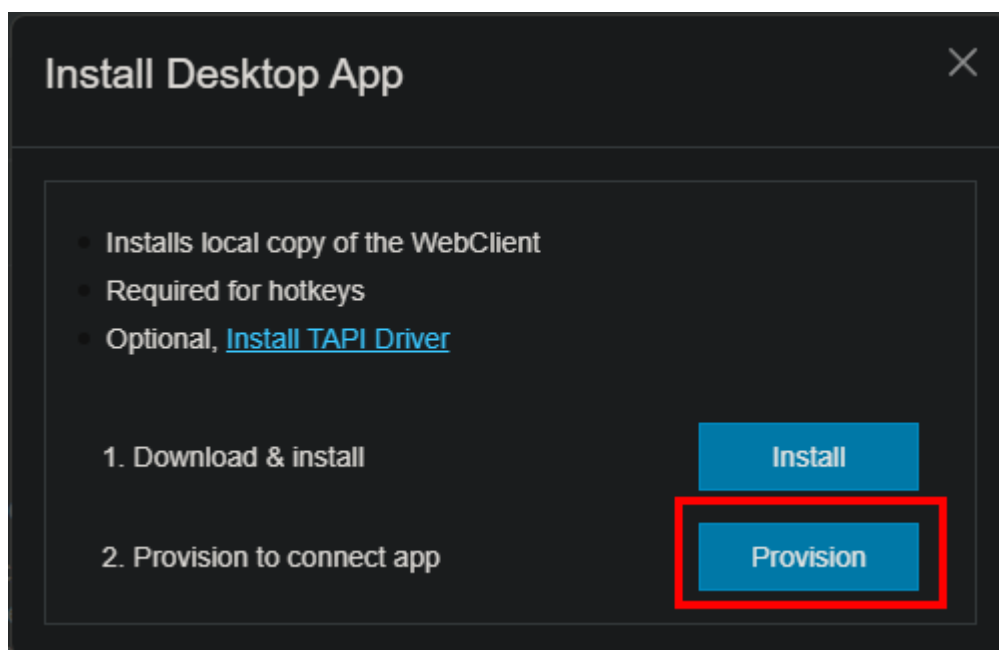
- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

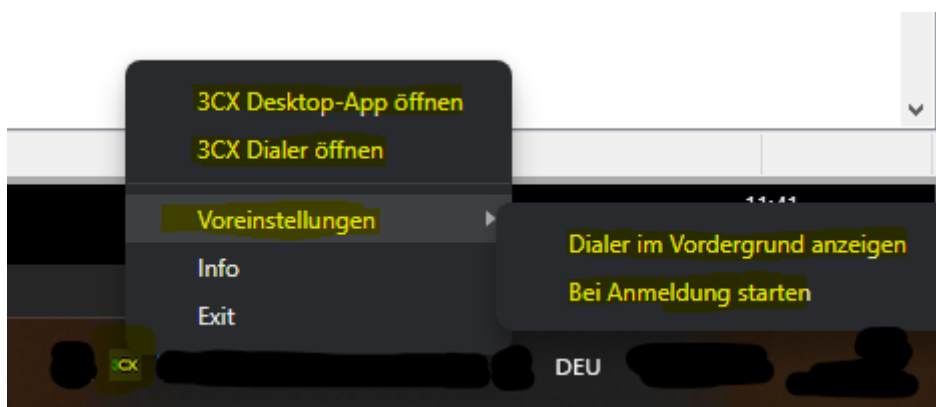


- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

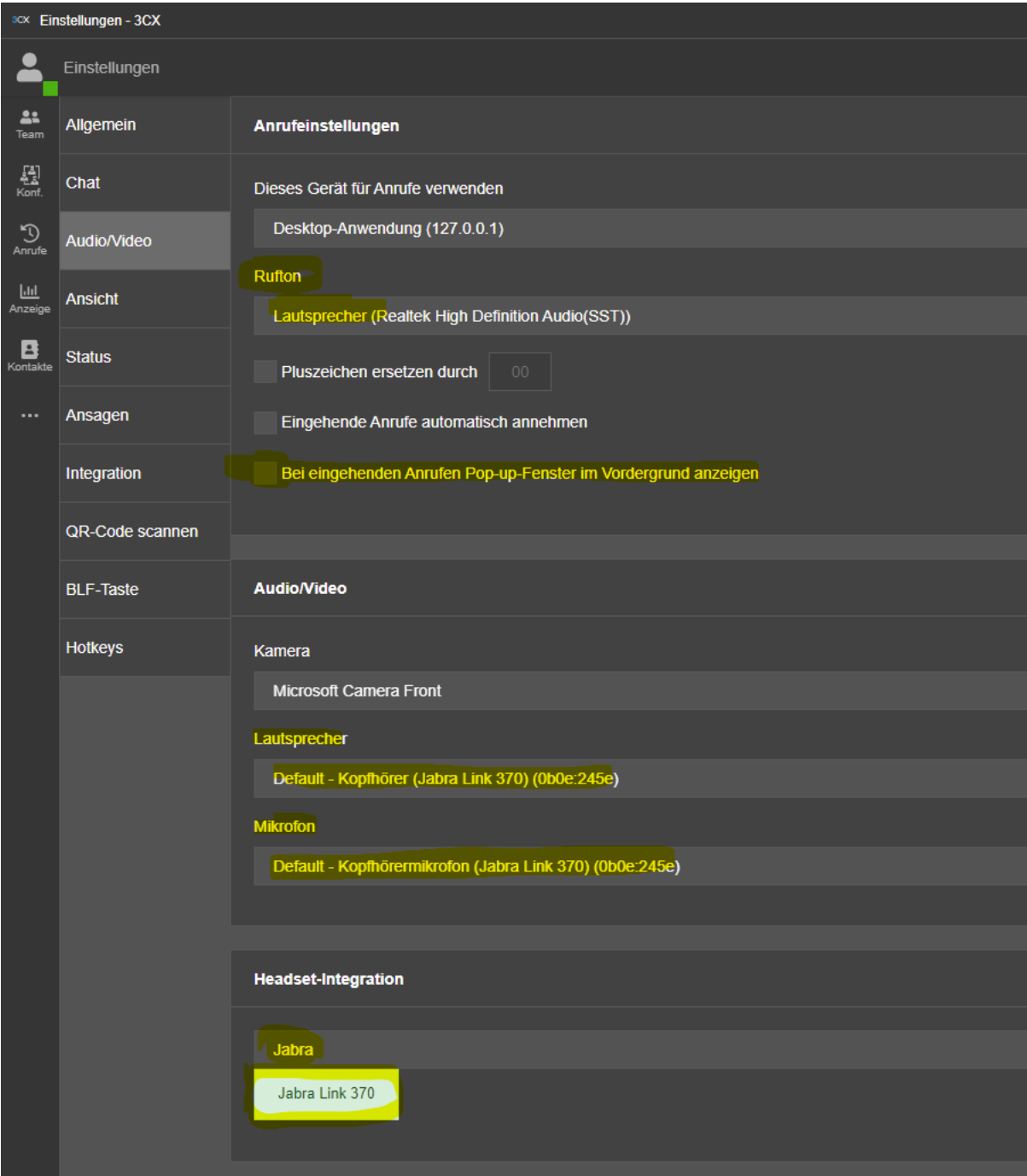


- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Verfügbar

Status-Zeitplaner

Abwesend

☒ Status während der Geschäftszeiten automatisch auf "Verfügbar" setzen

Nicht stören

☐ Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden

Lunch

☒ Eigene Geschäftszeiten verwenden

Business Trip

Geschäftszeiten

Hinzufügen

Löschen

Ausnahmen

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten

Hinzufügen

Löschen

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

☐ Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

Einstellungen - 3CX
 Einstellungen

Team	Allgemein	BLF-Taste			
Kont.	Chat	⋮ 1	Agent an-/abmelden ▾	EIN ▾	×
Anrufe	Audio/Video	⋮ 2	Agent an-/abmelden ▾	AUS ▾	×
Anzeige	Ansicht	⋮ 3	BLF-Taste ▾	[Redacted]	×
Kontakte	Status	⋮ 4	Leer ▾		×
...	Ansagen	⋮ 5	Leer ▾		×
	Integration	⋮ 6	Leer ▾		×
	QR-Code scannen	⋮ 7	Leer ▾		×
	BLF-Taste	⋮ 8	Leer ▾		×
	Hotkeys	⋮ 9	Leer ▾		×
		⋮ 10	Leer ▾		×

[+ Besetzt-Tasten hinzufügen](#)

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:
<https://deinsecret.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:
<https://deinsecret.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307501>

Last update: **2024/12/04 10:18**