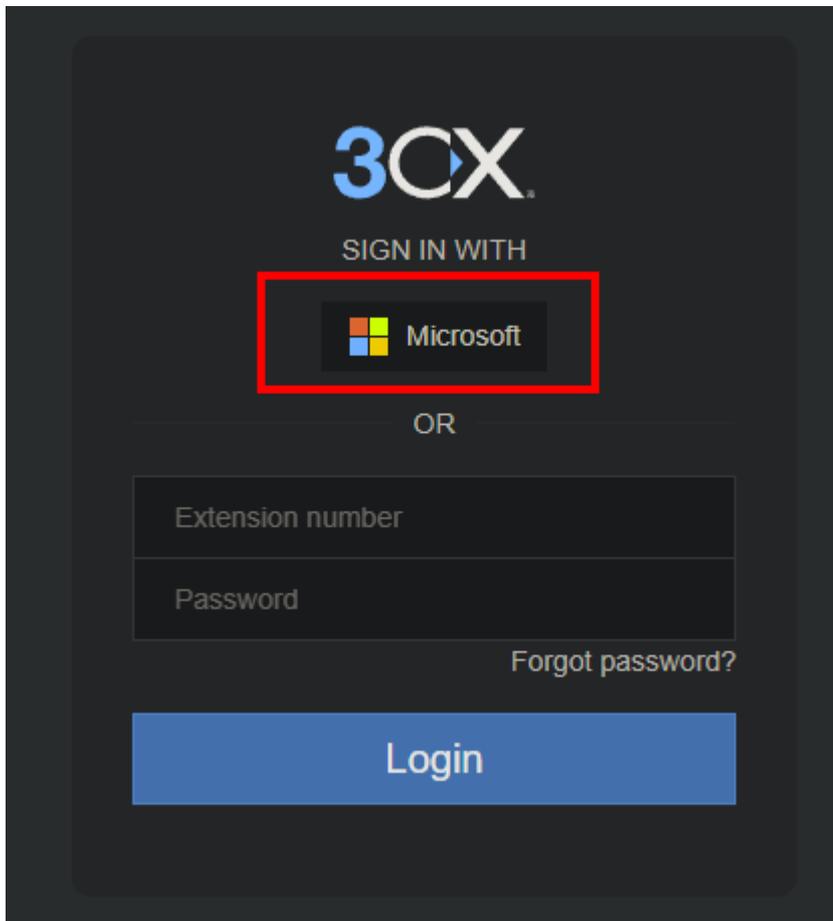


3CX App konfigurieren

- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Windows App“:



- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

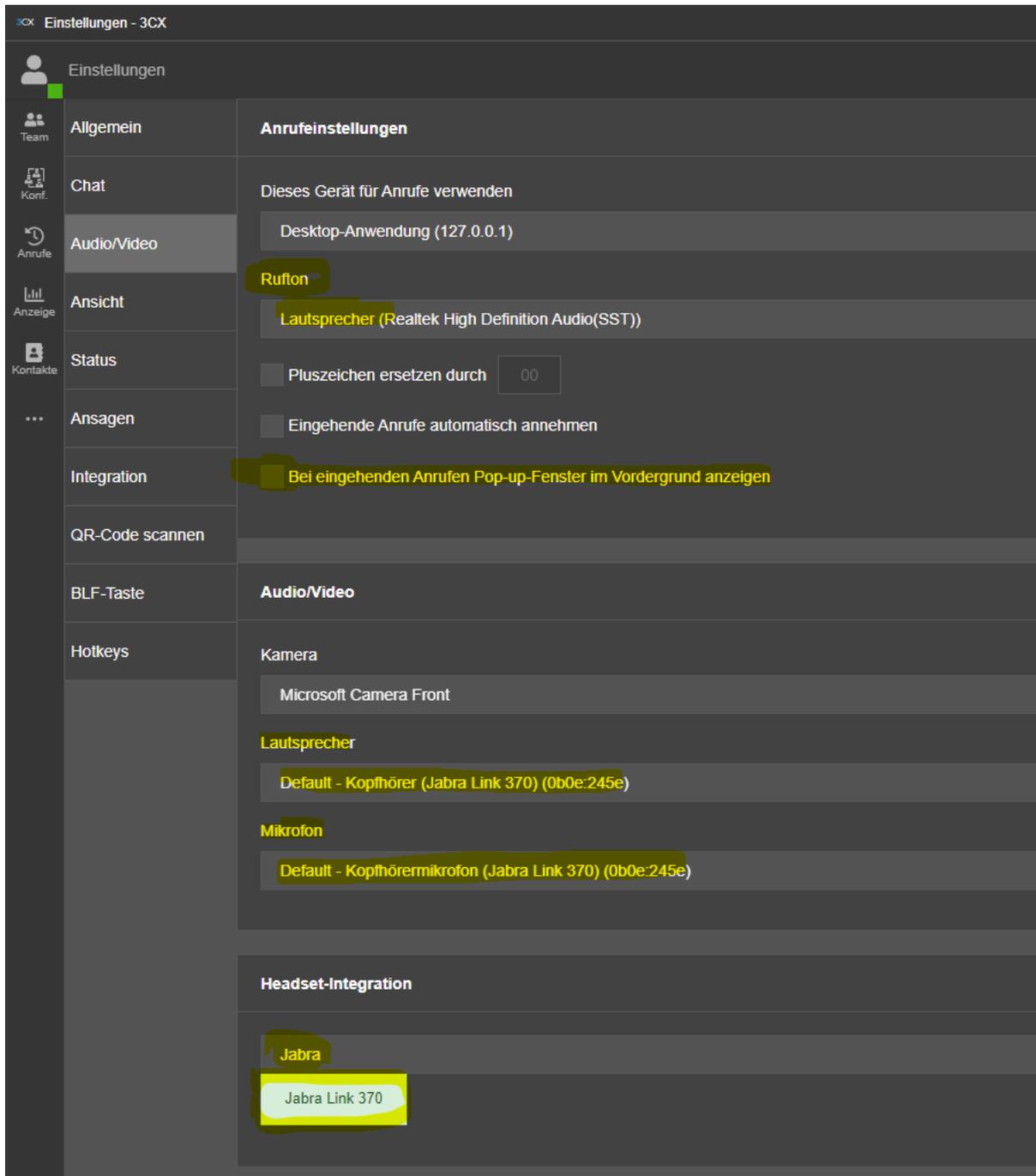


- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

The screenshot shows the 'Status-Zeitplaner' (Status-Time Planner) configuration page. It includes sections for 'Geschäftszeiten' (Business Hours) and 'Pausenzeiten' (Break Times) across the days of the week. The 'Geschäftszeiten' section shows Monday to Friday from 08:00 to 16:00. The 'Pausenzeiten' section shows Monday to Friday from 12:00 to 13:00. There are 'Hinzufügen' (Add) and 'Löschen' (Delete) links for each day's settings. A checkbox at the bottom allows for 'Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren' (Deactivate outgoing calls outside business hours).

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

The screenshot shows the 'Einstellungen - 3CX' (Settings - 3CX) page, specifically the 'BLF-Taste' (BLF Key) configuration section. The left sidebar shows various settings categories like 'Allgemein', 'Chat', 'Audio/Video', 'Ansicht', 'Status', 'Ansagen', 'Integration', 'QR-Code scannen', 'BLF-Taste', and 'Hotkeys'. The main area displays 10 BLF keys, each with a number (1-10), a function (e.g., 'Agent an-/abmelden', 'BLF-Taste', 'Leer'), and a code (e.g., 'EIN', 'AUS', 'XXXXXXXXXX'). A '+ Besetzt-Tasten hinzufügen' (Add Busy Keys) button is at the bottom. An inset window shows a dial pad with a search bar and a 'Von Warteschleife...' (From Queue...) button highlighted.

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:

<https://deinsecret.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:

<https://deinsecret.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren>

Last update: **2025/05/13 08:21**